

刘颖

电话: 19307065732 | 邮箱: 2364314755@qq.com | 个人网站: <https://itslunaliu.com>



教育背景

安徽建筑大学 城乡规划 2022.09 -- 2027.06
GPA: 3.7 (前20%) | 主修课程: 城市经济学、数据分析与 GIS 应用、Python程序设计、城乡规划设计、建筑设计等。
所获荣誉: 全国乡村规划竞赛省一等、省级大创两项、国家励志奖学金、校二等奖学金三次、三好学生、优秀班干部等。

实习经历

北京数解科技有限公司 AI产品实习生 2026.06 -- 2026.09

工作概况: 参与多条 B 端 AI 产品线的需求拆解、功能定义与原型设计, 累计完成 7 套原型。深度参与博创园与来华留学销售 Agent: 前者负责专家端与赛事流程重构, 后者负责销售控制台、权限路径与 Agent 约束。

博创园 创新创业赛事评审平台: 面向创业群体, 搭建覆盖报名、专家评审与后台管理的一体化赛事系统。

- 业务流程梳理:** 针对原后台专家库和赛事节点混乱的情况进行重构, 梳理预审、专家分配、多轮评审、入选公示等 8 大业务节点, 整理成赛事工单的统一模块, 统一角色权限和赛事全生命周期状态流转
- 专家端设计:** 从 0 到 1 负责负责专家端 PC + 移动端产品设计, 覆盖工作台、评审列表、评审工作台、消息、个人中心和组员管理等模块, 梳理评审主流程与异常分支。
- AI 评审模块:** 负责 AI 辅助评审机制及提示词设计, 将评审维度、输出要求、参考分、置信度和风险核查等转为模型可执行规则, 并保留专家判断、追问与人工兜底, 将专家材料阅读约减少 35%。
- 创业者端测试:** 参与创业者端核心流程测试, 覆盖项目提交、材料填写、评审进度与结果反馈等场景, 重点验证角色权限、页面状态和异常分支, 记录问题并推动闭环优化。

来华留学 销售 AI 客服: 接入 SaleSmartly 客服平台, 搭建一体化销售 Agent 系统

- 产品设计:** 针对原不同角色权限混乱问题, 把流程收成两组主路径: 领取并跟进客户和查看进展、管理配置。完成销售 Agent 控制台原型, 覆盖工作台、领取式任务中心、会话中心、客户信息、通知中心和主管组织看板。
- 数据迁移:** 梳理外部客服平台的客户、会话、消息和附件, 参与字段映射、渠道归一、异常数据和附件分类规则, 并制定导入前预检、分批导入和结果对账口径, 完成约 1 万客户、7 万条历史数据的迁移验证。
- 风格蒸馏:** 基于真实销售对话提炼 Mr.Su 的表达方式和销售方法, 沉淀人物设定、场景话术、禁止绝对化承诺、转人工规则和回归用例, 约束 Agent 不编造价格、政策等业务事实; 报价、政策和知识库未命中的问题转人工。

快乐学教育集团 AI产品助理 2025.12 -- 2026.01

工作概况: 参与1对1教学辅导机构内嵌 AI 拍照搜题 MVP 从 0→1 的产品设计, 覆盖用户调研、PRD、AI 策略、Prompt 工程、上线评测与数据监控, 推动初二数学场景按时上线, 累计400+用户使用。

- 前期调研:** 开展 8 场用户访谈与 102 份问卷, 分析学生卡题时的求助链路、拍照搜题顾虑、设备可得性及竞品使用情况, 提炼用户痛点与使用场景, 明确目标用户、核心需求及 MVP 范围。
- 工作流搭建:** 对大模型易幻觉、纯题库覆盖不足, 设计「大模型解题 + 自有题库校验」。在 Coze 搭建题干抽取、解题、答案比对、格式修正和追问, 校验失败时走兜底, 不直接把未校验答案给学生。
- 效果测试:** 采集 100 条答疑图片, 用 Deepseek 与 Qwen 交叉评分, 再由教师终审, 样本合格率 98%

校园经历

城市级低空起降点智能选址与评估系统 省级大创负责人 2025.05 -- 2026.05

融合多源空间数据, 建立评价指标和 AHP 模型, 完成合肥 12 个起降点的适宜性分级, 并输出选址与优化建议。

学院新媒体部门 核心成员 2023.09 -- 2024.09

累计参与完成公众号推文10+ 篇, 总阅读量约3000+, 覆盖学院活动报道、学生活动宣传与通知类内容

技能特长

个人优势: 能基于用户调研、竞品分析、数据情况, 结合业务目标, 制定业务规划, 明确产品方向。

具有美术基础, 熟练使用各种设计工具, 能原型设计, 能通过Figma输出高保真原型交互图。

软件技能: 熟练使用Figma/Axure/Xmind; 熟练使用Codex/Cursor等AI工具; 具备 Excel/SQL /Python 数据分析能力。

语言能力: CET-4、CET-6